

### POLITIQUE QUALITE

**MEDCLIM** réaffirme son engagement envers l'amélioration continue de ses performances et de son image de marque en intégrant les enjeux climatiques dans son Système de Management Qualité. Nous visons à devenir un acteur responsable dans le domaine de la climatisation et du traitement de l'air de précision, en respectant les normes environnementales nationales et internationales tout en contribuant positivement à la lutte contre les changements climatiques.

Pour y parvenir, nous nous engageons à :

- Respecter et anticiper les obligations légales et réglementaires liées aux changements climatiques, en intégrant ces exigences dans nos processus de gestion
- Former et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à adopter une attitude d'engagement et d'implication notamment vis-à-vis de l'amélioration de la satisfaction de nos clients et de l'importance des enjeux climatiques
- Vérifier la connaissance et la mise en œuvre de cette politique qualité dans le cadre de nos Activités par le personnel et les prestataires ;
- Associer nos partenaires dans la recherche d'actions à mettre en œuvre pour atteindre les Objectifs qualité établis en cohérence avec notre politique ;
- Améliorer en permanence nos résultats et mesurer régulièrement notre performance par Rapport à nos objectifs qualité.

**Nos objectifs déployés au niveau de l'ensemble nos processus reposent sur les orientations**

**Stratégiques suivantes :**

- Ecouter en permanence nos clients et les parties intéressées pertinentes pour une meilleure Prospection et diversification de la clientèle et la satisfaction de leurs besoins et attentes ;
  - Réduire au minimum les éléments de sortie non conformes et les coûts de la non qualité par Une meilleure maîtrise des activités et une amélioration de l'organisation interne ;
  - Optimiser l'utilisation des ressources pour une meilleure compétitivité pour améliorer notre Position sur le marché national et développer notre potentiel pour accéder au marché International tout en respectant les normes écologiques
- L'atteinte de l'ensemble de ces engagements et objectifs nécessite l'implication de tous les Collaborateurs.

Nous nous engageons, Direction Générale de **MEDCLIM**, à mettre en œuvre les moyens nécessaires à La réalisation de cette politique et à sa revue périodique pour garantir sa pertinence et son Adéquation permanente à un contexte en constante évolution.

**Le Directeur Général**

**Mourad BOUCHAALA**

