

**MEDCLIM** concrétise son engagement pour l'amélioration de ses performances et de son image de marque auprès des parties prenantes par la mise en place et la certification d'un Système de Management Qualité. A cet effet, nous avons fixé comme priorité la collaboration active avec nos clients, partenaires et prestataires dans le cadre du respect de la réglementation applicable et des bonnes pratiques nationales et internationales dans le domaine de la climatisation et du traitement d'air de précision.

Pour y parvenir nous nous engageons à :

- Prendre en compte et satisfaire les exigences de nos clients et parties intéressées pertinentes en respectant les obligations légales et réglementaires, ainsi que nos engagements contractuels ;
- Former et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à adopter une attitude d'engagement et d'implication notamment vis-à-vis de l'amélioration de la satisfaction de nos clients ;
- Vérifier la connaissance et la mise en œuvre de cette politique qualité dans le cadre de nos activités par le personnel et les prestataires ;
- Associer nos partenaires dans la recherche d'actions à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs qualité établis en cohérence avec notre politique ;
- Améliorer en permanence nos résultats et mesurer régulièrement notre performance par rapport à nos objectifs qualité.

Nos objectifs déployés au niveau de l'ensemble nos processus reposent sur les orientations stratégiques suivantes :

- ✓ Ecouter en permanence nos clients et les parties intéressées pertinentes pour une meilleure prospection et diversification de la clientèle et la satisfaction de leurs besoins et attentes ;
- ✓ Réduire au minimum les éléments de sortie non conformes et les coûts de la non qualité par une meilleure maîtrise des activités et une amélioration de l'organisation interne ;
- ✓ Optimiser l'utilisation des ressources pour une meilleure compétitivité pour améliorer notre position sur le marché national et développer notre potentiel pour accéder au marché international.

L'atteinte de l'ensemble de ces engagements et objectifs nécessite l'implication de tous les collaborateurs.

Nous nous engageons, Direction Générale de **MEDCLIM**, à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation de cette politique et à sa revue périodique pour garantir sa pertinence et son adéquation permanente à un contexte en constante évolution.

**Le Directeur Général**  
**Mourad BOUCHAALA**

